

Liebe Mitglieder und Freunde der MZM,

auf der Rückfahrt von einem Mediationsforum der UIA in Zürich lasse ich die Eindrücke des gestrigen Tages Revue passieren. Hier ein paar der vielen Gedanken und Anregungen, die ich mitgenommen habe (im Fall von Interesse teile ich gern die Agenda der Veranstaltung):

- Es war spannend zu erfahren, wie beispielsweise in Frankreich, der Schweiz, in Belgien, Italien, Mexiko, Teilen der USA oder in Indien für unser Thema gekämpft wird. Überall ist es ein schwieriges Unterfangen, Menschen von den Chancen von Konflikten und der Notwendigkeit zu überzeugen, sie frühzeitig und konstruktiv zu lösen. Es gibt allerdings viele sehr inspirierende Beispiele, in denen es funktioniert hat und wo die Mediation sich letztlich durchsetzt - in allen aufgezeigten Fällen ist das jedoch ein Marathon gewesen.
- Etliche Länder und Regionen sind deutlich weiter als wir. Dass nur drei von 92 Teilnehmern aus Deutschland - als Nachbarland - kamen, spricht eine deutliche Sprache !
- Bei diesen Marathons ist es unabdingbar, die richtige/n Ansprechpartner/in zu identifizieren, sich klar zu machen, welches im Einzelfall für diejenige/denjenigen die überzeugendsten Argumente sind (oft sind das nicht z.B. die Kosten ...), und dann mit Energie und Herzblut zu kommunizieren.

Wir sind dem Grunde nach auf dem richtigen Weg !

- Nestle hat unter ihrem neuen CFO alle Einkaufsvereinbarungen umgestellt - weg von Schiedsklauseln zu Mediationsklauseln. Argument war das Ziel, mit den Lieferanten in dauerhafter Vernetzung verbunden sein zu wollen und mithin im Konfliktfall in Verhandlungen beste Lösungen im gemeinsamen Interesse erarbeiten zu können. Kluge Unternehmen denken weiter !
- Im Zusammenhang mit der Problematik unterschiedlicher Realitäten im Konflikt hat mir das Bild von der Fabel "Sechs blinde Männer und der Elefant" sehr gut gefallen. Ich freute mich, daran erinnert zu werden und empfand es als eine schöne Idee, um Medianten davon zu überzeugen, dass sie sehr wohl alle recht haben können.



<https://robertwilliams.wordpress.com/2017/01/09/six-blind-men-the-elephant-a-modern-fable/>

Schließlich ein Zitat des US-amerikanischen Mediators Joseph Grynbaum:

*"An ounce of mediation is worth a pound of arbitration and a ton of litigation."*

In diesem Sinne einen herzlichen Gruß  
Franz Wiehler, Lauf a.d. Pegnitz