

MZM Schulmediation

Für starke Kinder, soziale Kompetenz, Demokratie und gesellschaftlichen Zusammenhalt



Kinder und Jugendliche brauchen ein sicheres Umfeld, um ihr Potenzial zu entfalten und als Teil der Gemeinschaft selbstwirksam und selbstverantwortlich zu wachsen. In einer Zeit, in der Angst und Wut allgegenwärtig sind, steigt jedoch die Eskalation auch an Schulen dramatisch.

Erschütternd viele Kinder und Jugendliche kennen keine Wege, Konflikte friedlich zu lösen. Stattdessen sind sie gefangen in einem

Kreislauf von Angriff und Gegenschlag. Dieser Teufelskreis hinterlässt fatale Spuren – Frustration, Angst, Ohnmacht und Aggression: 33% der Konflikte unter Schüler*innen eskalieren in Gewalt.¹ 28% der sozialen Probleme haben ihre Ursache in Ausgrenzung, Mobbing und der Verletzung von Grenzen und Regeln.² 20% bis 25% der jungen Menschen in Deutschland leiden an psychosomatischen Symptomen³. Diese Not und die an Häufigkeit und Brutalität zunehmenden Streitigkeiten fordern eine dringende Antwort: Einfühlsame Begleitung, verlässliche Anleitung, beständige Ermutigung und menschliche Verbindung.

Wir sind da: Im Lebensraum Schule leisten wir Hilfe zum Frieden. Akut, präventiv, nachhaltig, bewährt und passioniert. Für starke Kinder, durch positive Erfahrung erlernten Diskurs, für gelebte Demokratie und Zusammenhalt.

Herzensbildung in Schulen

Seit 2010 setzen wir uns erfolgreich dafür ein, Kindern die Fähigkeit zu vermitteln, ihre Probleme und Konflikte bewusst und gemeinsam zu lösen. Mit 37 ehrenamtlichen SchulmediatorInnen begleiten wir aktuell zwanzig Schulgemeinschaften, in festen Mediatorenteams pro Schule. Woche für Woche öffnen wir Türen aus emotionalen Belastungen und festgefahrenen Konflikten. Durch unsere dauerhafte Zuwendung und Orientierung lernen die Kinder & Jugendlichen systematisch, mit Ängsten, Frust und Wut resilient umzugehen, Streit respektvoll zu klären und Verantwortung für ihre Lösungen zu übernehmen. Dabei wachsen sie nicht nur persönlich, sondern auch als mitmenschliche Gemeinschaft – und die Erwachsenen lernen mit.

Hören Sie rein: [Beitrag des Bayerischen Rundfunks](#) (Nov 2025). Kinder erzählen, was sie gelernt haben.

¹ Projektstatistik MZM Schulmediation Schuljahr 2024/25 vom 31.07.2025

² Projektstatistik MZM Schulmediation Schuljahr 2024/25 vom 31.07.2025

³ HBSC Studie in Kooperation mit WHO, 03/2024; Robert Bosch Stiftung Deutsches Schulbarometer 11/2024

Projektzahlen

- ➔ **Pro Schuljahr** Schuljahr 2024/25:
1.620 Mediationen, Einzelklärungsgespräche, Beratungen und andere Hilfsaktionen (506 Sozialkompetenzaktionen in Klassen, Trainings, Workshops, Moderationen)
6.250mal Schülerinnen und Schüler konkret unterstützt, 812mal Erwachsene
737 Konfliktfälle in 621 Mediationen befriedet, 3.519 ehrenamtliche Zeitstunden
453 Einzelhilfen und Beratungen, 465mal für SchülerInnen, 209mal für Erwachsene
- ➔ **Gesamtgrößen** März 2010 (Projektstart) bis August 2025 insgesamt:
80.492mal unterstützte Menschen, hiervon 65.235mal Kinder und Jugendliche
- ➔ **Auszeichnungen** Bundesinnovationspreis 2020 vom Bundesverband Mediation

Unsere Mission – so dringend wie nie

Jeder Mensch verdient die Chance zu lernen, wie man Beziehungen aufbaut, Konflikte löst und in einer Gemeinschaft von Vielfalt und Unterschiedlichkeit gedeiht. Dafür stehen wir bereit: Durch Zuwendung, Anleitung und Prävention. Frühzeitig, damit sich die positive Wirkung schon in Kindern entfaltet und verinnerlicht.

Beziehung und Vertrauen sind der Schlüssel, um aus Verhärtung, Verstrickung, Hilflosigkeit, Angst und Wut den Weg zum Frieden zu finden. Unser kontinuierlicher Einsatz ermöglicht nachhaltige Veränderung - die nur durch wiederholte, emotional erlebbare Erfahrung entsteht und sich festigt.⁴

Elias, 11 Jahre, Mittelschüler: „Ich hab´ gelernt, dass ich nicht zurück beleidigen soll, wenn ich beleidigt werde; denn das macht alles nur schlimmer.“

Justus, 9 Jahre, Grundschule: „Ich habe gelernt zuzuhören. Das hilft mir jetzt bei Streit immer.“

Emily, 10 Jahre, Grundschule: „Wir können immer hingehen zu unseren Mediatoren. Wir können da frei reden – ohne Noten.“

Fabian, 11 Jahre, Mittelschule: „Ihr seid komische Erwachsene – Ihr hört zu.“

Elke K., Schulleiterin: „Die MZM Schulmediation macht unsere Schule zu einem friedlichen Ort. Dadurch können wir unseren Schülern das geben, was unser Auftrag ist: Bildung.“

Maria W., Mutter: „Mithilfe der MZM Schulmediatoren konnten wir den Konflikt so klären, dass mein Kind wieder gerne zur Schule geht.“

Unser Konzept – umfassend, systemisch, bewährt

Unser bundesweit einzigartiges Konzept integriert auch die Erwachsenen in unsere Unterstützung. Wir leisten Hilfe bei Konflikten und bei persönlichen Belastungen. Wir nehmen uns die dringend notwendige Zeit für echte Begegnung – durch Einzelgespräche, Mediation, Beratung sowie Gruppen- und Klasseninterventionen.

⁴ Hirnforscher Prof. Joachim Bauer, Wie wir werden, wer wir sind, Karl Blessing Verlag, 2019

Eltern und Lehrkräfte finden in uns einen starken Partner, der sie mit Rat und hilfreichen Tools in ihrer verantwortungsvollen Rolle unterstützt. Besonders oft widmen wir uns benachteiligten Schülerinnen und Schülern, die unsere Zuwendung ganz besonders benötigen.

„Ich würde mir wünschen, dass dieses Leuchtturmprojekt der MediationsZentrale München die gesamte Bildungsarchitektur der Schulen in Deutschland erhellt.“⁵

84 % der Lehrkräfte, Schulleitungen, Sozialpädagoginnen und Sozialpädagogen halten den Bedarf an Konflikthilfe in ihrer Schule für sehr hoch bis hoch.

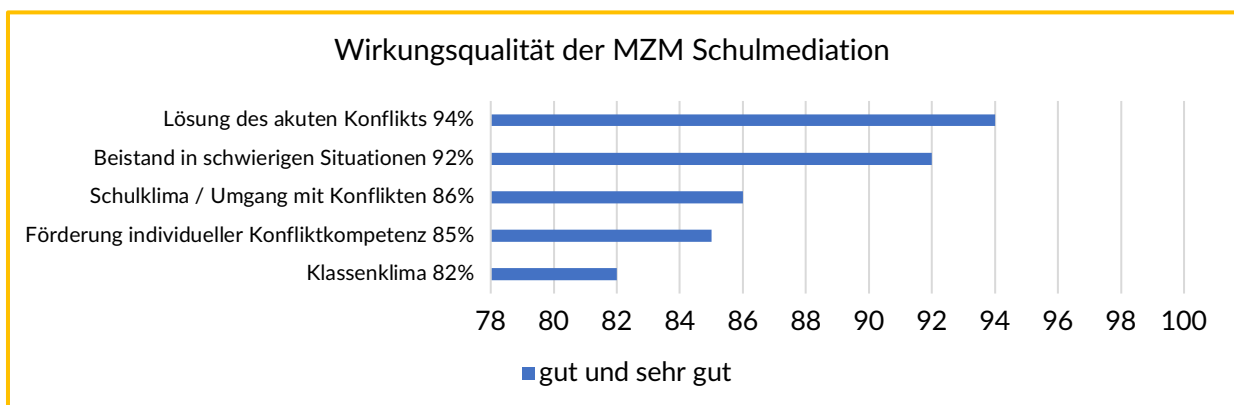
6

Die Wirkung unserer Arbeit



Übung macht Meister! Mit uns lernen die SchülerInnen Schritt für Schritt, wie wohltuend und befreiend es ist, Konflikte konstruktiv und nicht destruktiv zu lösen. Jedes Mal, wenn ihnen das gelingt, fühlen sie sich gestärkt – sie erfahren, dass sie ihre Probleme in die Hand nehmen und selbst etwas Positives bewirken können. Wir sind für die Kinder zugewandte Bezugspersonen – elementar für ihr Gefühl von Sicherheit, Respekt und Freude und für die Entwicklung von Selbstvertrauen, Empathie, Resilienz und Leistungskraft⁷. Wir helfen ihnen, Bewusstsein für die eigenen Gefühle und Bedürfnisse zu entwickeln und die Verantwortung für das eigene Handeln zu

übernehmen; wir fördern ihre Fähigkeiten in guter Kommunikation – Fertigkeiten, die für ihr ganzes Leben elementar wichtig sind.



8

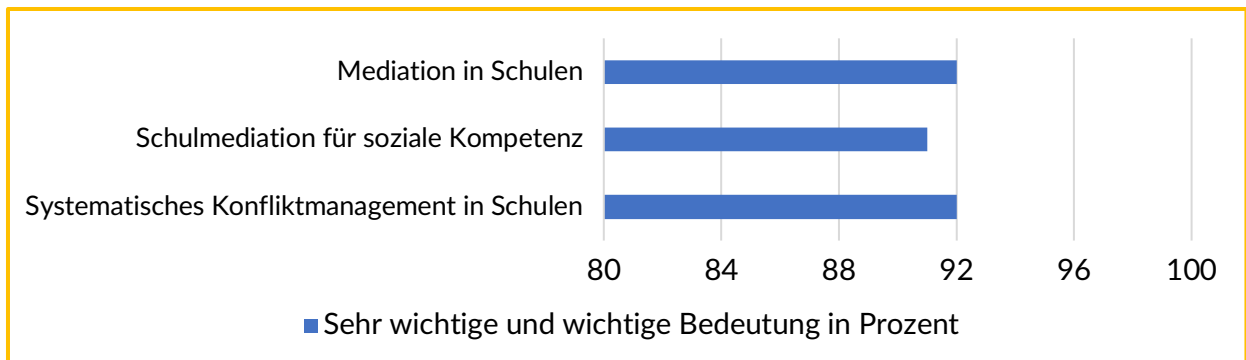
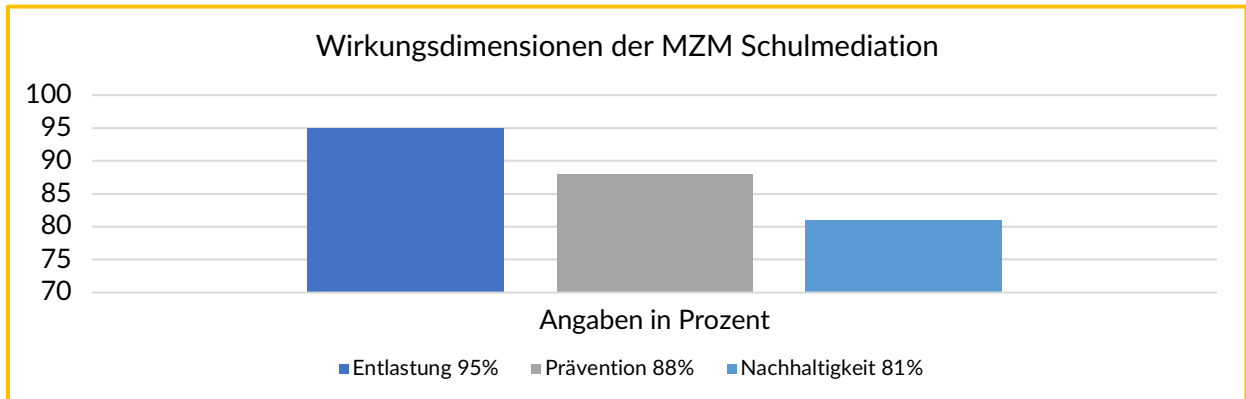
Filmbeiträge über uns finden Sie auf unserem [MZM Youtube Kanal](#).

⁵ Dr. Larissa Thole, Leiterin Referat für Mediation und Schlichtung im Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz, Mitglied der Jury des Bundesverbands Mediation anlässlich der Verleihung des Innovationspreises 2020

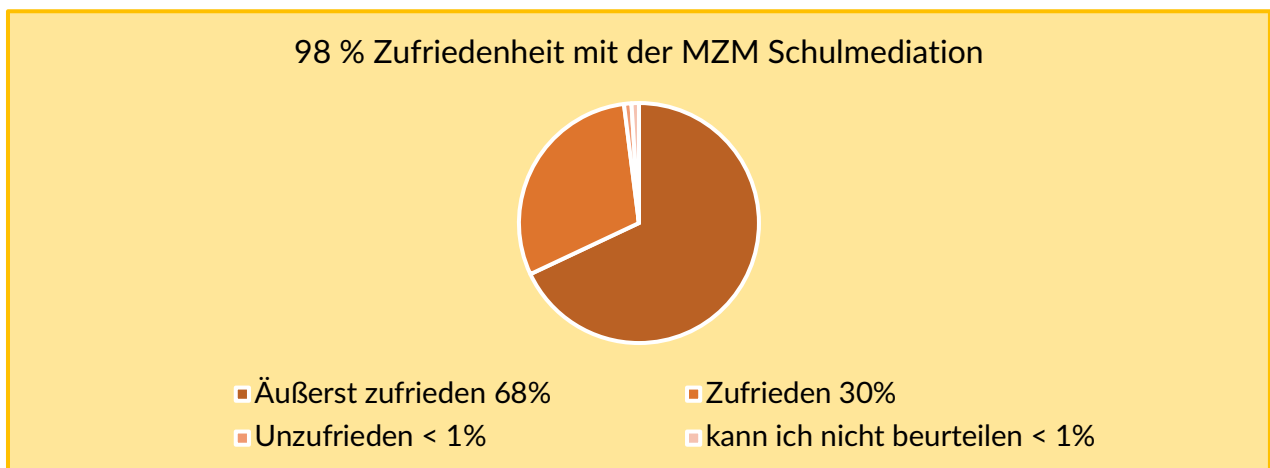
⁶ Unabhängige Evaluationsstudie drivenby Februar 2023, Online-Befragung von 113 Schulleitungen, Lehrkräften und Schulsozialarbeitern aus 25 von der MZM Schulmediation begleiteten Schulen. Prozentsatz bei Frage Q3.4 = 84%

⁷ Dr. Karl Gebauer/Dr. Gerald Hüther (Hrsg.), Kinder brauchen Vertrauen – Entwicklung fördern durch starke Beziehungen, Patmos Verlagsgruppe, 2014

⁸ Unabhängige Evaluationsstudie drivenby Februar 2023. Fragen Q3.11 und Q3.12



9



Persönliches Echo aus den von uns begleiteten Schulen¹⁰

„Eine großartige Bereicherung und Unterstützung! Meine Hochachtung für die Bereitschaft zu diesem Ehrenamt! Ein persönlicher Lichtblick, dass es Menschen gibt, die sich so professionell und mit Herz für die Kinder einsetzen - viel zu selten in unserer Gesellschaft!“

„Eure Präsenz an der Schule schafft Entlastung für Lehrkräfte, Sicherheit für die Kinder und einen großartigen Raum des Lernens im Umgang mit Konflikten. Ich bin mir sicher, dass eure kontinuierliche und professionelle Arbeit zu dem guten Schulklima wesentlich beiträgt.“

„Schulleben ohne Mediation ist nicht mehr vorstellbar!“

Danke,
dass du uns geholfen hast
eine Lösung für unseren
Streit zwischen Jungen
und Mädchen zu finden
und dass du unsere Wünsche
angehört hast.

Danke,
und ganz dir meine
Herzlichen Grüße
Du bist ehrenvoll und nett
Der Stärkebaum wird für uns immer
da sein und dein Name wird immer in
unserem Herzen sein.
Ich habe schon am ersten Tag als Sie
gekommen sind, gemerkt
und Heiß, dass da Glück war, Glück für uns, weil wir
immer zu euch gehen können.

April 22
Liebe Mediatorinnen:
vielen Dank - Sie sind sehr nett zu uns.
Es ist toll, dass ihr uns so viel Zeit
schenkt und wollt, dass wir besser sind.
Bitte kommt immer wieder zu uns.
Liebe Grüße von ganze Klasse 5b!
Arelid
Nicola
Dalia
Katherine
Viki
Nedim
Isabella
Alisa
Lukas

„Mir wurde schon oft bei verschiedensten Konfliktsituationen geholfen. Jeder Kontakt/ jede Beratung war ein Gewinn. Ich schätze die Fachkompetenz und Freundlichkeit unserer Mediatorinnen sehr und bin sehr dankbar, die MZM Schulmediation an unserer Schule zu haben.“

„Die Unterstützung durch die Mediation hat mir unfassbar viel Kraft, Ideen, Feedback und gesehen werden geschenkt. Sie ist wirklich eine große Hilfe dabei, das Schuljahr mit dieser Klassenkombination zu überstehen und sogar am Ende recht gut abzuschließen. DANKE an alle, die solch unfassbar wertvolle Maßnahmen möglich gemacht haben, finanzieren

¹⁰ Unabhängige Evaluationsstudie drivenby Februar 2023. Fragen Q3.15 und persönliches Feedback Q3.18

Daten und Fakten auf einen Blick

Unsere Entwicklung

2010	Start der MZM Schulmediation als Projekt der MediationsZentrale München e.V. Konzeptionierung, Gründung und Leitung durch Juliane Wünschmann
Seit 2014	Förderung durch Unternehmen, Gemeinden und Stiftungen
2019	Gewinner Beratungsstipendium von startsocial, Bundesinitiative Hilfe für Helfer
2020	Auszeichnung mit dem Innovationspreis vom Bundesverband Mediation
2023	Umfassende unabhängige Evaluation zu Bedarf, Qualität, Wirkung und Zufriedenheit
2025/26	37 ehrenamtliche MZM SchulmediatorInnen dauerhaft in 20 Schulen im Großraum München (acht Schulen auf der Warteliste)
2026/27	bereit zur Skalierung: Überregionales und bundesweites Wachstum möglich, abhängig von Projektbudget und Unterstützern

Unsere Organisation

Projektmanagement	1 Gesamtleitung, 4 TeambegleiterInnen Klare Standards, dienende und kooperative Führung Transparente, klare und strukturierte Kommunikationswege
Qualitätsmanagement	Voraussetzung zur Mitwirkung als MediatorIn nach Vorgaben Mediationsgesetz und zusätzlichem Erfahrungshintergrund Beratungsteam: Supervision und kinder- u. jugendpsychologische Expertise Professionelles Berichtswesen, laufende Prozessoptimierung 4 bis 6 praxisnahe feldspezifische Teamfortbildungen pro Jahr online und live Regelmäßiger praxisrelevanter Austausch in Gruppen



MediationsZentrale München e.V.

Website: [MZM Schulmediation](https://schulmediation.muenchen.de)

Instagram: [schulmediation.muenchen](https://www.instagram.com/schulmediation.muenchen)

Facebook: [MZM Schulmediation](https://www.facebook.com/MZM.Schulmediation)

Ihre Ansprechpartnerin: Juliane Wünschmann

Leitung MZM Schulmediation

schulmediation@mediationszentrale-muenchen.de

Infos zu unserem Verein

Gründung 2005	Zusammenschluss von Ausbildungsinstituten und Institutionen Ziel: Förderung von Mediation in unserer Gesellschaft
Gemeinnützigkeit	Anerkannt. Freistellungsbescheid Januar 2023, ausstehend Januar 2026 Bildung und Erziehung, Jugendhilfe, Wissenschaft und Forschung
Mitglieder	Elf institutionelle Mitglieder wie IHK, Münchner Anwaltverein und Institute 28 persönliche Mitglieder
Vorstand	Barbara von Petersdorff-Campen und Juliane Wünschmann sowie Nadine Druwe, Dominika Hofmeister, Marcus Hohner, Annette Risi und Lars Stühlen
Finanzierung	Mitgliedsbeiträge und Spenden für Vereinsaktivitäten MZM Schulmediation: Projektgebundene Spenden und Fördergelder von Stiftungen, Unternehmen, Gemeinden und Privatpersonen
Projektkosten	192.000 Euro im Schuljahr 2025/26 bei 20 Schulen: Ehrenamts-Aufwandsent- schädigungen für die SchulmediatorInnen, Fortbildungskosten für teaminterne Workshops und Übungsabende, Aufwandspauschale für Zusatzämter Supervi- sion, kinder- und jugendpsychologische Beratung, Teambegleiter und HR, für Qualitätsmanagement, Berichtswesen und Projektauswertung, PR Kosten Pla- kate, Flyer u.a. und Projektleitungshonorar J. Wünschmann
Infos zum Verein	<u>MZM Website</u>

Mit großem Dank an unsere Unterstützer:

