

MZM Wirtschaftsmediation
Aktuelle Information

Steigende Nachfrage nach Mediation in Unternehmen

Ein Beitrag in den [MAV Mitteilungen](#), Dezember 2022

Nach den schwierigen Monaten während der akuten Corona-Krise nehmen die Teilnehmerzahlen bei den Aus- und Weiterbildungen der MZM Ausbildungsinstitute deutlich zu. Teilweise ist die Nachfrage nach Themen rund um Konfliktmanagement, vor allem im Wirtschaftsbereich, sogar deutlich höher als vor Corona.

Das Thema mobiles und hybrides Arbeiten hat viele Unternehmen in den letzten zwei Jahren dazu gezwungen, sich mit neuen Formen der Zusammenarbeit auseinanderzusetzen - eine Herausforderung mit gehörigem Konfliktpotential: Selbst guten Führungskräften mit viel Erfahrung ist die Fähigkeit des Führens auf Distanz nicht vertraut. Neue Mitarbeitende wurden und werden virtuell eingestellt, manche Teams haben sich teilweise noch nie live getroffen. Das soziale Networking findet nicht mehr in der Kaffeeküche statt, sondern muss virtuell installiert werden. Themen, die im persönlichen Gespräch schnell besprochen werden konnten, müssen jetzt auf die Agenda, und Verschriftlichung fördert per se oft Missverständnisse. Vertrauen im Team und in die Mitarbeiter*innen ist ein noch größeres Thema als früher, und Vertrauensmangel führt nicht selten zu Verhaltensweisen, die die Zusammenarbeit eher blockieren als fördern.

Der Großteil der Teilnehmer*innen der Mediationsausbildungen möchte oft weniger als Mediator*in arbeiten als vielmehr das erworbene Wissen und Können im eigenen Unternehmen einsetzen. In Organisationen wird immer stärker erkannt, dass die Ausbildung von Konflikt- und Kommunikationskompetenz für die Zusammenarbeit enorm förderlich ist. Genau diese Kompetenzen sind essenziell, um in Zeiten von hohem Fachkräfte-Wettbewerb, Krisen und Planungsunsicherheit Mitarbeitende für das Unternehmen zu halten und zu gewinnen. Mediation ist nicht nur eine Methode und weit mehr als Handwerkszeug für kostengünstige Konfliktlösungen. Mediation ist Haltung. Mediation fördert die Haltung von Interesse, Verantwortung und Miteinander - Kompetenzen, die Organisationen nachhaltig und zukunftsfähig machen.

Auch die Zahl der Anfragen, die bei der MediationsZentrale München für Mediation und Konfliktberatung ankommen, spiegelt einen steigenden Trend klar wider. Uns macht das zuversichtlich, denn wann braucht die Welt mehr Friedensarbeit als genau jetzt?

*Brigitte Santo / Nadine Druwe
Mitglieder des Vorstands
MediationsZentrale München e.V.*

wirtschaftsmediation@mediationszentrale-muenchen.de
www.mediationszentrale-muenchen.de