



RÉSOUDRE DES CONFLITS À L'ÉCOLE
Pour bonne coexistence et
une bonne éducation

Nous sommes là

Les conflits font partie de la vie. Ils sont particulièrement fréquents dans les écoles. Parce que c'est là que tant de personnes différentes se réunissent et font face à de grandes tâches. Les conflits non résolus engendrent l'impuissance, la peur, la colère et la violence. Il est souvent difficile de bien résoudre les conflits. Les litiges constants sont un fardeau surtout pour les enfants et les jeunes, mais aussi pour les adultes.



La MZM médiation scolaire:

Nous sommes consacrés à la vie sociale pacifique dans les écoles. Nous ne sommes pas seulement là pour les étudiants. Si par exemple vous en tant que parent avez un conflit avec le personnel de l'école, contactez-nous. Vous n'êtes pas obligés d'attendre à ce que la situation devienne grave. N'hésitez pas à venir nous voir en termes de prévention. Notre accompagnement est volontaire et confidentiel. Nous vous aidons à mener des discussions en paix et à résoudre les conflits ensemble. Nous sommes des médiateurs expérimentés, nous prenons notre temps et nous sommes là pour chacun et chacune. C'est ainsi que nous créons un environnement d'apprentissage paisible pour votre enfant.

Nous trouvons des solutions

Savoir communiquer de manière constructive permet de résoudre les conflits. Nous intervenons et vous aidons à trouver des solutions pacifiques par vous-même. Encouragez votre enfant à venir nous voir. Vous êtes également le bienvenu pour nous rendre visite. Notre porte est ouverte.

Nous aidons à travers:

Conversations individuelles

En cas de conflits individuels, nous apportons notre aide par le biais de conversations.

Des médiations

En cas de conflit, nous menons une conversation commune afin de trouver des solutions.

Des service de conseil

Nous vous aidons à vous préparer à une conversation difficile.

Des aides pour les groupes

Nous créons une prise de conscience et des solutions pour une bonne coopération.

Ensemble pour la paix dans les écoles

Où nous trouvez-vous?

Nous sommes sur place une fois par semaine dans la salle de médiation de l'école. Vous pouvez voir où, quand et comment vous et votre enfant pouvez vous adresser aux médiateurs scolaires du MZM sur les affiches de l'école. Comme nous travaillons sur une base volontaire, notre aide est gratuite. Nous vous attendons avec impatience!



*Souhaitez-vous nous soutenir?
Pour en savoir plus sur notre travail et
notre compte de dons visitez:
www.mediationszentrale-muenchen.de*

MediationsZentrale München e. V.

Association déclarée reconnue d'utilité publique

MZM médiation scolaire, cheffe d'équipe: Juliane Wünschmann

Contact: schulmediation@mediationszentrale-muenchen.de

MZM téléphone: 089 32489441

La MZM médiation scolaire est soutenue par:
ARAG Versicherung

