

## Wir unterstützen zeitnah und pro bono bei Corona bedingten Konfliktsituationen.

! Eine Aktion für Unternehmen,  
Selbstständige, Mitarbeiter\*innen, ...  
(befristet bis 30.09.21)

Das Team Wirtschaft der Mediationszentrale München (MZM Wirtschaftsmediation) bietet im Zuge der Corona-Pandemie ein Programm mit einem lösungsorientierten Klärungsangebot an. Im Focus stehen von der Corona-Krise betroffene Betriebe, die in Konfliktsituationen geraten sind.

### Voraussetzungen für die Teilnahme an unserem Programm:

- ✓ Sie haben ein Unternehmen oder sind Mitarbeiter\*in / Führungskraft?
- ✓ Sie befinden sich aufgrund von Corona in einer Konfliktsituation?
- ✓ Sie haben ein hohes Interesse an einer einvernehmlichen Klärung und Lösungsfindung?

### Sie können alle drei Fragen mit JA beantworten? Dann können wir Ihnen weiterhelfen.

- Wir vermitteln mediativ, zeitnah und pro bono.
- Die Dauer einer Mediation beträgt in der Regel 3 Stunden. Sollte in dieser Zeit keine Einigung erzielt werden, klären wir im Einzelfall, ob und wie wir Sie weiterhin im Rahmen dieser Aktion unterstützen können.
- Langjährig erfahrene Wirtschaftsmediator\*innen unterstützen Sie in einer Co-Mediation mit einer/einem frisch ausgebildeten Wirtschaftsmediator\*in.
- Wir arbeiten vorerst online (in Ausnahmefällen auch in Präsenz).
- Jedes Unternehmen kann von dieser Aktion 1x profitieren (in gut begründeten Ausnahmefällen lassen wir auch eine zweite Mediation zu).
- Die Mediation findet im Rahmen dieser Corona-Aktion unter dem Dach der MZM Mediationszentrale statt und ist kostenfrei.

### Warum kostenfrei?

- Wir von der MZM Wirtschaftsmediation wollen unseren Beitrag in diesen, für viele Unternehmen herausfordernden, Zeiten leisten.
- Gleichzeitig bekommen mit dieser Aktion frisch ausgebildete Mediator\*innen in der Co-Mediation die Möglichkeit, sich in der Praxis zu qualifizieren.
- Wir wollen Unternehmen mit dem Thema Mediation bekannt machen.

- Übersteigt die Nachfrage unsere personellen Kapazitäten, erlauben wir uns eine Priorisierung nach Einschätzung der finanziellen Möglichkeiten der Konfliktparteien.

Die nächsten Schritte:

1. Sie senden uns eine E-Mail mit Ihren Kontaktdaten und einer kurzen Problembeschreibung an [wirtschaftsmediation@mediationszentrale-muenchen.de](mailto:wirtschaftsmediation@mediationszentrale-muenchen.de).
2. Wir senden Ihnen ein Kontaktformular, welches Sie ausfüllen und an uns zurücksenden.
3. Nach Prüfung Ihrer Informationen, meldet sich ein\*e Senior-Mediator\*in bei Ihnen mit einem Terminvorschlag für ein persönliches Kennlerngespräch per Telefon.
4. In einem Telefonat klären wir gemeinsam:
  - ob unser Angebot zu Ihrem Anliegen passt
  - ob und wie Kontakt zu Ihrem Gegenüber aufgenommen wird

Wenn die Voraussetzungen erfüllt sind, kommt der nächste Schritt:

5. Durchführung der Mediation in Form eines Gesprächs in Anwesenheit aller vom Konflikt betroffenen Parteien.

München, im Juni 2021

*Das Team der MZM Wirtschaftsmediation*

[wirtschaftsmediation@mediationszentrale-muenchen.de](mailto:wirtschaftsmediation@mediationszentrale-muenchen.de)

[www.mediationszentrale-muenchen.de](http://www.mediationszentrale-muenchen.de)