

Kostenfreie, mediative Vermittlung bei **Corona** bedingten Unstimmigkeiten im Mietverhältnis



Eine Aktion für Mieter*innen oder Vermieter*innen
von Gewerbe- und Büroflächen
(befristet bis 30.09.21)

Das Team Wirtschaft der Mediationszentrale München (MZM Wirtschaftsmediation) bietet im Zuge der Corona-Pandemie ein Programm zur mediativen Vermittlung an. Im Focus stehen von der Corona-Krise betroffene Betriebe, die als Mieter oder Vermieter finanziell in Schieflage geraten sind.

Voraussetzungen für die Teilnahme an unserem Programm:

- ✓ Sie sind Mieter*in oder Vermieter*in von Gewerbe-/Büroflächen?
- ✓ Sie haben aufgrund von Corona Unstimmigkeiten im Mietverhältnis?
- ✓ Sie befinden sich aufgrund von Corona in einer finanziellen Schieflage?
- ✓ Sie haben ein hohes Interesse an einer einvernehmlichen Klärung und Lösungsfindung?

Sie können alle vier Fragen mit JA beantworten? Dann können wir Ihnen weiterhelfen.

- Wir vermitteln mediativ, zeitnah und kostenfrei zwischen Mieter*innen und Vermieter*innen.
- Die Dauer einer Mediation beträgt in der Regel 3 Stunden. Sollte in dieser Zeit keine Einigung erzielt werden, klären wir im Einzelfall, ob und wie wir Sie weiterhin im Rahmen dieser Aktion unterstützen können.
- Langjährig erfahrene Wirtschaftsmediator*innen unterstützen Sie in einer Co-Mediation mit einer/einem frisch ausgebildeten Wirtschaftsmediator*in.
- Wir arbeiten vorerst online (in Ausnahmefällen auch in Präsenz).
- Jede*r Gewerbetreibende kann von dieser Aktion 1x profitieren (in gut begründeten Ausnahmefällen lassen wir auch eine zweite Mediation zu).
- Die Mediation findet im Rahmen dieser Corona-Aktion unter dem Dach der MZM Mediationszentrale statt und ist kostenfrei.

Warum kostenfrei?

- Wir von der MZM Wirtschaftsmediation wollen unseren Beitrag in diesen, für viele Unternehmen herausfordernden, Zeiten von Corona leisten.
- Gleichzeitig bekommen mit dieser Aktion frisch ausgebildete Mediator*innen in der Co-Mediation die Möglichkeit, sich in der Praxis zu qualifizieren.
- Wir wollen Unternehmen mit dem Thema Mediation bekannt machen.
- Übersteigt die Nachfrage unsere personellen Kapazitäten, erlauben wir uns eine Priorisierung nach Einschätzung der finanziellen Möglichkeiten der Konfliktparteien.

Die nächsten Schritte:

1. Sie senden uns eine E-Mail mit Ihren Kontaktdaten und einer kurzen Problembeschreibung an wirtschaftsmediation@mediationszentrale-muenchen.de.
2. Wir senden Ihnen ein Kontaktformular, welches Sie ausfüllen und an uns zurücksenden.
3. Nach Prüfung Ihrer Informationen, meldet sich ein*e Senior-Mediator*in bei Ihnen mit einem Terminvorschlag für ein persönliches Kennlerngespräch per Telefon.
4. In einem Telefonat klären wir gemeinsam:
 - ob unser Angebot zu Ihrem Anliegen passt
 - ob und wie Kontakt zu Ihrem Gegenüber aufgenommen wird

Wenn die Voraussetzungen erfüllt sind, kommt der nächste Schritt:

5. Durchführung der Mediation in Form eines Gesprächs in Anwesenheit aller vom Konflikt betroffenen Parteien.

München, im April 2021

Das Team der MZM Wirtschaftsmediation

wirtschaftsmediation@mediationszentrale-muenchen.de

www.mediationszentrale-muenchen.de