



**MEDIATIONSZENTRALE
MÜNCHEN**



MZM SCHULMEDIATION

Für ein gutes Miteinander

Für gute Konfliktklärung

Für gute Bildung

**KONSTRUKTIVE KONFLIKT-
LÖSUNG IN SCHULEN**

SCHULE IST LEBENSRAUM.



Schule ist ein Ort, an dem Kinder und Jugendliche lernen, an dem sie sich persönlich entfalten, Freunde finden, Fähigkeiten entdecken und ausbauen. In der Schule werden Kinder und Jugendliche gelehrt, betreut, geführt, begleitet und auf das Leben als Erwachsene vorbereitet.

Lehrkräfte, Schulleiter, Eltern, Schüler und andere arbeiten daran, die Möglichkeiten an ihrer Schule optimal auszuschöpfen, Entwicklungschancen zu nutzen, Probleme zu bewältigen und sich miteinander wohl zu fühlen.

Schule ist bunt. Unterschiedliche Prägungen, Möglichkeiten, Bedürfnisse, Familienmodelle, soziale Bedingungen und individuelle Fähigkeiten, unterschiedliche Nationen und Religionen bedeuten Vielfalt. Vielfalt erfordert achtsame und bewusste Verständigung.

SCHULE IST SPIEGEL UNSERER GESELLSCHAFT.

KONFLIKTE SIND SCHULALLTAG.

Jeder, der den Schulalltag erlebt, kennt die Spannungen und Konflikte, die in einer Schulgemeinschaft zu meistern sind.

Das Spektrum von Konflikten in Schulen ist groß – und wird größer.

Ein Kind wird auf dem Schulhof getreten oder schlägt selbst wiederholt zu. Ein Schüler wird dauerhaft ausgegrenzt, gehänselt oder beleidigt. Der ständige Streit dreier Jugendlicher stört eine ganze Klasse. Eltern und eine Lehrerin geraten aneinander. Der bevorstehende Übertritt bewirkt Stress in der Grundschule.

Ein Lehrer steht in der Kritik. Die Mittagsbetreuung ist überlastet. Zwischen den Eltern der Kinder einer Klasse gibt es Spannungen. Eine Lehrkraft ist wegen Burnouts beurlaubt, die Ersatzlehrerin stößt auf Probleme.

Eine Schulleiterin weiß nicht weiter. Wer übernimmt die Theater AG? Dem Elternbeiratsvorsitzenden platzt der Kragen. Im Kollegium gibt es Reibereien.

Ein explosiver Elternabend naht. Eltern haben Sorge um ihr Kind. Eltern streiten heftig, weil ihre Kinder sich in der Schule dauernd streiten.





**WIR SIND DA.
HILFE VOR EINEM KONFLIKT.
HILFE IM KONFLIKT.
HILFE NACH EINEM KONFLIKT.**

Konflikte bergen die Chance, sich neu zu sortieren, miteinander in Kontakt zu treten und bessere Wege für die Zukunft zu entwickeln.

Sehr häufig führen Zeitmangel, Angst, Überlastung, Druck, Wut, Missverständnisse oder Hilflosigkeit dazu, dass schwelende oder offene Probleme zu einem emotionalen Kampf und ergebnisloser Verstrickung eskalieren.

Vielerorts fehlt es an Ressourcen, um belastenden Störungen angemessen zu begegnen. Und es fehlt an hilfreicher Erfahrung, wie sich auf gute Weise streiten lässt.

Die MZM Schulmediation öffnet einen geschützten Raum, in dem sich Kinder, Jugendliche und Erwachsene in konstruktiver Auseinandersetzung kennenlernen und üben können. Für soziale Kompetenz. Heute und morgen.

**VERSTEHEN HELFEN,
LÖSUNGEN FINDEN.**



Die Mediatoren vom MZM Team Schulmediation sind für alle Mitglieder der Schulgemeinschaft da: Für Schüler, Lehrer, Eltern, Schulleitung u.a.

Wir helfen durch:

Klärungsgespräche –

Probleme lösen im Einzelgespräch

Mediation –

Konflikte in eigener Verantwortung klären

Beratung – Schwierige Gespräche vorbereiten

Hilfe für Gruppen – gut miteinander umgehen

Wir sind vor Ort in der Schule. Wöchentlich.

Zu einer vereinbarten Sprechzeit. Im Mediationsraum der Schule. Wir sind ansprechbare, neutrale und verlässliche Vertrauenspartner. Durch ehrenamtlich tätige, professionelle Mediatoren, die der Schulgemeinschaft dauerhaft und regelmäßig zur Verfügung stehen. Dort, wo es willkommen und notwendig ist. Flankierend und ergänzend. In Zusammenarbeit mit allen Kräften an einer Schule.

**PROFESSIONELLE
UNTERSTÜTZUNG IST GEFRAGT.**

MZM SCHULMEDIATION

Das MZM Team Schulmediation unterstützt alle Menschen in der Schule bei der Bewältigung von Konflikten und in ihrer Kommunikation. Nachhaltig.

Wir engagieren uns beständig für ein friedliches Zusammenleben. 45 MZM Schulmediatoren begleiten aktuell 27 Schulen. Profis von außen in einem für jede Schulgemeinschaft vertrauten Team.

**Sind Sie als Schule interessiert an unserer Arbeit?
Möchten Sie sich als Mediator in einer Schule engagieren? Wollen Sie uns unterstützen?**

Teamleitung: Juliane Wünschmann

Kontakt: schulmediation@mediationszentrale-muenchen.de

MZM Telefon: 089 32489441

WIR HELFEN MIT DEM,
WAS NÖTIG IST:
KOMPETENZ. ZEIT. NEUTRALITÄT.

Weitere Informationen und Hinweise auf unser Spendenkonto finden Sie unter:

[www.mediationszentrale-muenchen.de/wer-wir-sind/
teams/schulmediation](http://www.mediationszentrale-muenchen.de/wer-wir-sind/teams/schulmediation)

In Kooperation mit:
CIBZ Coaching Initiative e.V.
www.coachinginitiative.de



Förderer der MZM Schulmediation:
ARAG SE.

