



## **MZM SCHULMEDIATION**

**Für ein schönes Miteinander**

**Für gute Konfliktklärung**

**Für bestmögliche Bildung**

**PROFESSIONELLES KONFLIKT-  
MANAGEMENT AN SCHULEN**

## SCHULE IST LEBENSRAUM.



Schule ist ein Ort, an dem Kinder und Jugendliche lernen, an dem sie sich persönlich entfalten, Freunde finden, Fähigkeiten entdecken und ausbauen. In der Schule werden Kinder und Jugendliche gelehrt, betreut, geführt, begleitet und auf das Leben als Erwachsene vorbereitet.

Lehrkräfte, Schulleiter, Eltern, Schüler und andere arbeiten daran, die Möglichkeiten an ihrer Schule optimal auszuschöpfen, Entwicklungschancen zu nutzen, Probleme zu bewältigen und sich miteinander wohl zu fühlen.

## SCHULE IST SPIEGEL UNSERER GESELLSCHAFT.

## KONFLIKTE SIND SCHULALLTAG.

Jeder, der den turbulenten Schulalltag erlebt, kennt die Spannungen und Konflikte, die in einer Schulgemeinschaft zu meistern sind. Probleme unter Schülern, eskalierende Eltern-Lehrer-Konflikte, gestörtes Leistungsklima in einer Schulklasse, Auseinandersetzungen zwischen Lehrkräften und Schülern, zwischen Eltern von Schülern, zwischen Schulleitung und Eltern oder kollegiale Spannungen.

Unterschiedliche Kulturen und Familienmodelle, soziale Vielfalt – unsere Gesellschaft, Schule ist bunt und angesichts neuer Herausforderungen, vieler Veränderungen und mancher Krisen komplex.

Das Spektrum von Konflikten in Schulen ist groß – und wird größer.

Konflikte bergen die Chance, sich neu zu sortieren, neu und anders miteinander in Kontakt zu treten und bessere Wege für die Zukunft zu entwickeln.

Häufig führen Zeitmangel, Angst, Überlastung, Wut, Missverständnisse oder Hilflosigkeit dazu, dass schwelende oder offene Probleme zu einem emotionalen und ergebnislosen Kampf eskalieren.





## WIR SIND DA. HILFE VOR EINEM KONFLIKT. HILFE IM KONFLIKT. HILFE ZUR SELBSTHILFE.

Ein Kind wird auf dem Schulhof getreten oder schlägt selbst wiederholt zu. Ein Schüler wird von einer Gruppe anderer Kinder dauerhaft ausgegrenzt, gehänselt oder beleidigt. Der ständige Streit dreier Kinder stört eine ganze Klasse. Eltern und eine Lehrerin geraten aneinander. Die Schule baut eine Ganztagsklasse auf, und es gibt Probleme. Der bevorstehende Übertritt bewirkt Stress in der Grundschule. Eine Lehrerin steht in der Kritik. Die Mittagsbetreuung ist überlastet. Zwischen den Eltern der Kinder einer Inklusionsklasse gibt es Spannungen. Eine Lehrkraft ist wegen Burnouts beurlaubt, die Ersatzlehrerin stößt auf Probleme. Eine Schulleiterin weiß einmal nicht weiter. Wer übernimmt die Theater AG? Dem Elternbeiratsvorsitzenden platzt der Kragen. Im Kollegium gibt es Reibereien. Ein explosiver Elternabend naht. Eltern haben Sorge um ihr Kind. Eltern streiten heftig, weil ihre Kinder sich in der Schule dauernd streiten.

## VERSTEHEN HELFEN, LÖSUNGEN FINDEN.



**Die Mediatoren vom MZM Team Schulmediation sind für alle Mitglieder der Schulgemeinschaft da: Für Schüler, Lehrer, Eltern, Schulleitung u.a.**

### **Wir leisten:**

**Klärungsgespräche** – Hilfe im individuellen Einzelgespräch

**Mediation** – Konfliktklärung zwischen den Beteiligten mit professioneller Führung

**Kommunikationshilfe** – Unterstützung bei der Vorbereitung auf ein schwieriges Gespräch oder z.B. einen Elternabend

**Beratung** – Ganzheitliche Unterstützung, z.B. bei der Auswahl für eine Schulklasse notwendigen Sozialkompetenztrainings

Wir sind vor Ort in der Schule. Wöchentlich. Zu einer vereinbarten Sprechzeit. Im Mediationsraum der Schule. Wir sind ansprechbare, neutrale und verlässliche Vertrauenspartner. Durch ehrenamtlich tätige, professionelle Mediatoren, die der Schulgemeinschaft dauerhaft und regelmäßig zur Verfügung stehen. Dort, wo es willkommen und notwendig ist. Flankierend und ergänzend. In Zusammenarbeit mit allen Kräften an einer Schule.

**PROFESSIONELLE  
UNTERSTÜTZUNG IST GEFRAGT.**

# MZM TEAM SCHULMEDIATION

Das MZM Team Schulmediation unterstützt alle Menschen in der Schule bei der Bewältigung von Konflikten und in ihrer Kommunikation. Nachhaltig.

Wir engagieren uns für ein friedliches Zusammenleben. 46 MZM Schulmediatoren begleiten aktuell 28 Schulen. Profis von außen in einem für jede Schulgemeinschaft vertrauten Team. Rund 100 Mediatoren gehören insgesamt der MZM Schulmediation an. Tendenz steigend.

**Sind Sie als Schule interessiert an unserer Arbeit?  
Möchten Sie sich als Mediator in einer Schule engagieren? Wollen Sie uns unterstützen?**

**Teamleitung:** Juliane Wünschmann

**Kontakt:**

schulmediation@mediationszentrale-muenchen.de  
089 32489441

**WIR HELFEN MIT DEM,  
WAS NÖTIG IST:  
KOMPETENZ. ZEIT. NEUTRALITÄT.**

**Weitere Informationen und Hinweise auf unser  
Spendenkonto finden Sie unter:**

[www.mediationszentrale-muenchen.de/wer-wir-sind/  
teams/schulmediation](http://www.mediationszentrale-muenchen.de/wer-wir-sind/teams/schulmediation)

In Kooperation mit:  
CIBZ Coaching Initiative e.V.  
[www.coachinginitiative.de](http://www.coachinginitiative.de)



**Förderer der MZM Schulmediation:**  
ARAG SE.

